

Obchodní a storno podmínky Glamping Trhovky

Provozovatel:

Daniel Jelínek, Jachtski Orlík z.s.

Smrková 685, 252 46 Vrané nad Vltavou

IČ: 06066445

Společnost zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, spisová značka 68257/MSPH

Tel.: +420 776 211 896

1. Storno podmínky

Storno poplatky při zrušení pobytu:

- Zrušení zdarma 14 dní před příjezdem
- 100 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 14 dní před příjezdem
(platí pro rezervace s příjezdem od 1.6. 2025 do 30.09. 2025)

2. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a doplňkových služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech provozovatele (web, sociální sítě apod.).

Pro zákazníka je vždy závazná cena uvedená v potvrzení rezervace nebo ve voucheru.

Rozsah sjednaných služeb a cen je závazný podle této rezervace.

Provozovatel si vyhrazuje právo upravit podmínky pobytu v případě nepředvídatelných okolností (např. zásah vyšší moci).

3. Způsob platby

Platba za pobyt probíhá formou bankovního převodu na účet provozovatele. Údaje k platbě obdržíte po potvrzení Vaší rezervace v rezervačním systému.

Rezervace je závazná až po připsání platby (případně zálohy) na účet provozovatele. Pokud nebude platba provedena, není rezervace platná.

Doplatek (je-li účtován zálohově) je splatný nejpozději v den příjezdu, pokud není domluveno jinak.

V hotovosti na místě lze platit pouze po předchozí domluvě.

Akceptujeme platby kartou.

4. Reklamáce a řešení stížností

Pokud během pobytu zjistíte jakékoliv nedostatky v poskytnutých službách nebo vady na ubytování, informujte ihned správce areálu, aby mohla být zjednána náprava co nejdříve.

Reklamací je možné uplatnit i písemně na e-mailové adrese: kancelar@jachtservic.cz nejpozději do 7 dnů od skončení pobytu.

Provozovatel je povinen vyřídit reklamaci v zákonné lhůtě, nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení, pokud se s hostem nedohodne jinak.

5. Zrušení nebo změna rezervace ze strany zákazníka

Zákazník může zrušit rezervaci nebo požádat o změnu termínu kdykoli před příjezdem. Zrušení či změna jsou možné výhradně elektronicky na adresu: kancelar@jachtservis.cz. Rozhodující je datum a čas doručení e-mailu.

Při zrušení nebo změně rezervace:

- **Více než 14 dní před příjezdem:** vrátíme 100 % zaplacené částky nebo nabízíme možnost přesunu rezervace na jiný termín.
- **14 dní a méně před příjezdem:** částka je nevratná a změna termínu není možná, pokud se nedohodneme jinak.

V případě vážných a doložených událostí (například úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka, živelní pohroma) může být storno poplatek prominut. Je nutné doložit danou skutečnost do 2 dní od vzniku události.

6. Změna nebo zrušení rezervace ze strany provozovatele

Ve výjimečných případech, kdy není možné z důvodu vyšší moci nebo technických poruch (například výpadek elektřiny, havárie vody, či jiné závady znemožňující plnohodnotné poskytnutí ubytovacích služeb) zajistit pobyt ve sjednaném rozsahu, si provozovatel vyhrazuje právo rezervaci změnit nebo zrušit.

Pokud k této situaci dojde méně než 14 dní před příjezdem, nabídne provozovatel zákazníkovi jednu z následujících možností náhrady:

- vrácení celé uhrazené částky,
- nabídku alternativního ubytování ve stejné cenové hladině,
- přeložení pobytu na jiný volný termín bez doplatku.

Provozovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku těchto neplánovaných zásahů, pokud jednal v souladu s těmito podmínkami a situaci nebylo možné ovlivnit.

7. Platnost a rozsah podmínek

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí rezervace a potvrzení o ubytování (voucheru). Odesláním rezervace zákazník potvrzuje, že s nimi byl seznámen a souhlasí s nimi.

Výše uvedené podmínky jsou platné od 1.května 2025

