

Zásady ochrany osobních údajů a používání cookies Glamping Trhovky

1. Úvodní ustanovení

Provozovatel Glamping Trhovky klade velký důraz na ochranu osobních údajů svých hostů a návštěvníků webových stránek. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a dalšími souvisejícími právními předpisy.

2. Proč a jaké osobní údaje shromažďujeme

Shromažďujeme osobní údaje, které jsou nezbytné pro:

- realizaci rezervace a poskytování ubytovacích a souvisejících služeb,
- vedení evidence ubytovaných hostů dle zákonných požadavků,
- řešení reklamací a komunikaci se zákazníky,
- zasílání marketingových sdělení (pouze na základě vašeho dobrovolného souhlasu),
- statistické vyhodnocování a zlepšování našich služeb a webu (anonymizovaně).

Mezi zpracovávané údaje patří zejména: jméno, příjmení, kontaktní údaje (e-mail, telefon), údaje o rezervaci, fakturační údaje, případně další informace poskytnuté při rezervaci nebo v průběhu komunikace.

3. Právní základ zpracování osobních údajů

Vaše údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy (zajištění rezervace a poskytování služeb),
- plnění právních povinností (evidence hostů),
- oprávněného zájmu (zlepšování služeb, ochrana práv a majetku),
- vašeho souhlasu (například pro zasílání newsletteru).

4. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu jejich zpracování, případně po dobu stanovenou právními předpisy.

5. Předávání osobních údajů třetím stranám

Vaše údaje nejsou předávány žádným třetím osobám, kromě případů stanovených platnou legislativou (například kontrola státních orgánů) nebo poskytovatelům služeb (například správci webu a rezervačního systému) pouze v rozsahu nezbytném pro technické zajištění služeb. Všichni partneři jsou zavázáni mlčenlivostí a dodržováním ochrany osobních údajů.

6. Práva subjektů údajů

V souladu s GDPR máte tato práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- právo na výmaz (být zapomenut), pokud nejsou dány zákonné důvody pro další zpracování,

- právo na omezení zpracování,
- právo vznést námitku proti zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo odvolat souhlas se zpracováním (pokud je zpracování na základě souhlasu),
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Vaše požadavky a dotazy můžete zasílat na e-mail: **kancelar@jachtservic.cz**

7. Prohlášení o ochraně osobních údajů na webu

- Všechny osobní údaje získané prostřednictvím webového rezervačního systému jsou využity pouze k účelům spojeným s rezervací, popř. na základě vašeho souhlasu pro marketingové účely.
- Přístup k údajům mají pouze oprávněné osoby (provozovatel a správce systému).
- V případě dobrovolné registrace k odběru newsletteru je možné se z odběru kdykoliv odhlásit.

8. Používání cookies

Naše webové stránky používají cookies za účelem:

- správné funkčnosti rezervačního systému a webu,
- statistického vyhodnocování návštěvnosti a uživatelského chování,
- marketingového cílení (pouze na základě vašeho souhlasu).

Typy cookies, které používáme:

- krátkodobé (session) cookies – do zavření prohlížeče,
- dlouhodobé (persistent) cookies – dle nastavení vašeho prohlížeče,
- analytické, konverzní, remarketingové a esenciální,
- cookies třetích stran (např. Google Analytics, reklamní systémy).

Pokud nechcete cookies používat, můžete jejich ukládání odmítnout či upravit nastavení v prohlížeči. Upozorňujeme však, že omezením cookies může být snížena funkčnost některých částí webu, zejména rezervačního systému. Více informací naleznete také na www.aboutcookies.org.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů platí od [doplňte datum účinnosti]. Pravidelně je aktualizujeme, aktuální verzi vždy naleznete na našich webových stránkách.

Platné od 1.5.2025

Kontaktní údaje správce:

Daniel Jelínek, E-mail: kancelar@jachtservis.cz