

Podmínky a pravidla rezervačního systému, provozní řád Wake-surf.cz

Provozovatel rezervačního systému:

Daniel Jelínek, Jachtski Orlík z.s.,

adresa: Smrková 685, 252 46 Vrané nad Vltavou,

IČ: 06066445, společnost zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, spisová značka 68257/MSPH.

e-mail: jelinek@jachtservis.cz

tel.: +420 776 211 896

(dále jen „Správce“)

Účel rezervačního systému

On-line rezervační systém slouží ke zjednodušení rezervací wakesurfingu, wakeboardingu a vodního lyžování. Systém umožňuje klientům samostatně provádět a rušit rezervace. Rezervace je možné provést také telefonicky na čísle +420 776 211 896 nebo osobně na kontaktním místě v Kempu Trhovky. O veškerých změnách ve vašem účtu budete vždy informováni na registrovaný e-mail.

Upozornění: Rezervační systém slouží pouze k rezervaci vodních aktivit (wakesurfing, wakeboarding, vodní lyžování) poskytovaných Jachtski Orlík z.s.

Provozní řád

Provozní řád je zpracován v souladu se zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, a je vyvěšen na viditelném místě. Každý zákazník je povinen se s provozním řádem před registrací/rezervací seznámit a zavazuje se jej dodržovat.

Podmínky a postup registrace

- Před registrací si prosím pečlivě přečtete podmínky rezervace a provozní řád.
- Registrací do rezervačního systému stvrzujete seznámení s provozním řádem a souhlas s jeho dodržováním.
- Registraci může provést každý zájemce o naše služby. V případě porušení provozního řádu si vyhrazujeme právo registraci zrušit.
- Registraci provedete na stránkách: <https://wake-surf.cz/rezervace>

Postup registrace:

Po otevření stránky klikněte na tlačítko „Registrovat“. Vyplňte požadované údaje (povinná pole označena *). Po uložení obdržíte potvrzovací e-mail s odkazem, na který je třeba kliknout pro dokončení registrace.

Podmínky a postup rezervace

- Rezervaci může provést pouze registrovaný klient.
- Minimální délka rezervace je 60 minut.
- Rezervaci lze provést nejdříve 120 dní a nejpozději 2 dny před začátkem aktivity.
- Rezervace je platná až po jejím zaplacení. Neuhrazené rezervace jsou neplatné!

- Platbu na místě lze provést pouze při telefonicky nebo osobně vytvořené rezervaci.
- Ve výjimečných případech můžete rezervaci sjednat telefonicky na +420 776 211 896 či osobně na recepci Wake-surf.cz.

Postup rezervace:

1. Navštivte odkaz <https://www.wake-surf.cz/rezervace> přejděte do rezervačního systému.
2. Proveďte registraci a potvrďte ji přes odkaz v e-mailu.
3. Po přihlášení vyberte v kalendáři požadovaný termín a čas.
4. Potvrďte rezervaci a pokračujte na platební bránu.
5. Rezervace je platná pouze po provedení platby.
6. V mimořádných případech lze rezervaci sjednat i telefonicky nebo osobně.
7. Vaše rezervace uvidíte po přihlášení v uživatelském účtu.

Podmínky zrušení rezervace a postup rušení

- Rezervaci může zrušit jen registrovaný klient, který ji vytvořil, případně administrátor.
- Přihlaste se do rezervačního systému pro správu svých rezervací.
- Bezplatně lze rezervaci zrušit nejpozději 2 dny před jejím začátkem.
- Při včasné zrušení budou peníze automaticky vráceny na váš bankovní účet. (V současné době je zrušení možné pouze po telefonické domluvě.)
- Zrušení méně než 2 dny před začátkem rezervace není možné – platba propadá bez náhrady termínu či vrácení peněz.
- Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Rušte proto své rezervace včas!

PROVOZNÍ ŘÁD Wake-surf.cz

I. Provozovatel

Daniel Jelínek, Jachtski Orlík z.s.

Smrková 685, 252 46 Vrané nad Vltavou

IČ: 06066445

Společnost zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, spisová značka 68257/MSPH

Tel.: +420 776 211 896

www.wake-surf.cz

II. Všeobecné údaje

Wake-surf.cz, Kemp Trhovky, 262 56 Milešov

Provozní doba: Po – Ne 9:00 – 19:00

Návštěvník svou rezervací potvrzuje, že si před jejím uskutečněním přečetl tento provozní řád, seznámil se s ním a zavazuje se jej dodržovat.

Návštěvník je povinen řídit se tímto provozním řádem a pokyny obsluhy/instruktorů.

Zakoupením rezervace nebo registrací návštěvník stvrzuje, že se seznámil se zněním provozního řádu, porozuměl mu a zavazuje se jej dodržovat.

Rezervaci může provést pouze osoba starší 18 let. Osoby mladší 18 let se smí účastnit sportovních aktivit pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za ně přebírá plnou zodpovědnost.

Pokud se budou na palubě lodi v době rezervace nacházet děti, které neumí plavat, nesmějí se aktivně účastnit vodních aktivit. Každé dítě musí být vybaveno záchrannou vestou, kterou je povinen zajistit rodič.

Služby Jachtski Orlík z.s. je možné využívat pouze po registraci a zaplacení rezervace.

Bez úhrady rezervace není možné využívat služeb Jachtski Orlík z.s.

Prostory recepce Wake-surf.cz jsou monitorovány bezpečnostními kamerami za účelem ochrany majetku a kontroly dodržování provozního řádu.

Vstup se psy na loď je přísně zakázán!

III. Provozní podmínky

Na lodi je PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO vykonávat sportovní aktivity pod vlivem alkoholických, omamných nebo psychotropních látek.

Wake-surf.cz je v provozu dle uvedené provozní doby.

Nepřezutý jedinec se špinavou obuví nesmí vstupovat do lodi.

Provozovatel nenes zodpovědnost za ztracené nebo utopené věci.

Parkování – auta nejsou trezorem. Cenné věci nenechávejte v autě, mějte je vždy u sebe. V případě ztráty věcí provozovatel nenes zodpovědnost.

Z hygienických a bezpečnostních důvodů je nutné při vodních aktivitách používat čisté a nezapáchající sportovní oblečení a ručníky.

Osobám s nakažlivými kožními problémy je vstup do lodi zakázán.

V celém prostoru recepce a na lodi platí ZÁKAZ KOUŘENÍ!

Návštěvník si je vědom svého zdravotního stavu a cvičí na vlastní zodpovědnost. Nepřeceňujte své fyzické schopnosti. V případě nevolnosti nebo zranění ihned informujte instruktora.

Zákazníci projevující zjevné příznaky onemocnění (například chřipka, silné nachlazení, neštovice apod.) nemusí být na loď vpuštěni. S ohledem na protiepidemická opatření doporučujeme při jakýchkoliv příznacích infekčního onemocnění návštěvu odložit.

V případě, že návštěvník způsobí škodu na majetku nebo vybavení Jachtski Orlík z.s., bude po něm požadována náhrada v plné výši.

VI. První pomoc a hygiena provozu

Na lodi i na recepci je k dispozici lékárnička, vybavená dle platných předpisů a v souladu s poskytovanými službami.

Provozovatel zajišťuje, že v pravidelných intervalech (denně) jsou prováděny úklidové a dezinfekční práce na recepci.

VII. Odpovědnost za provoz

Za zařízení recepce Wake-surf.cz a dodržování provozního řádu odpovídá provozovatel.

Na dodržování provozního řádu dohlíží instruktoři, obsluha recepce a řidič. Zákazník je povinen jejich pokyny respektovat.

VIII. Závěrečná ustanovení

V případě porušení provozního řádu bude návštěvníkovi zamezen vstup do zařízení bez nároku na vrácení vložených prostředků.

Tento interní předpis nabývá platnosti dnem schválení.

Při změně podmínek provozu či způsobu užívání bude vydán dodatek provozního řádu.

Poplatek za využívání služeb Jachtski Orlík z.s. stanovuje provozovatel.

Každý uživatel je povinen tento provozní řád dodržovat.

Žádáme všechny účastníky sportovních i jiných aktivit o dodržování čistoty a hygieny v prostorách Wake-surf.cz. Sportujte s ohledem na zdraví své i ostatních. Tento řád platí pro všechny stejně bez ohledu na věk, pohlaví či společenské postavení. Naším cílem je, abyste se zde cítili příjemně, bezpečně dosáhli svých cílů a aby váš pobyt nebyl nikým a ničím narušen.

Provozní řád platný od 1. 7. 2023